



KINECT™



KINECT, Xbox, Xbox 360, Xbox LIVE und die Xbox-Logos sind Marken der Microsoft-Unternehmensgruppe und werden von Microsoft lizenziert.
300043066



! WARNUNG Lesen Sie vor dem Spielen dieses Spiels die wichtigen Sicherheits- und Gesundheitsinformationen in den Handbüchern zur Xbox 360® Konsole und dem KINECT-Sensor sowie in den entsprechenden Handbüchern zu verwendetem Zubehör. Bewahren Sie alle Handbücher zum späteren Nachschlagen auf. Ersatzhandbücher erhalten Sie unter www.xbox.com/support oder durch telefonische Bestellung beim Kundensupport.

Zusätzliche Sicherheitsinformationen finden Sie auf der vorletzten Seite des Handbuchs.

Wichtige Gesundheitsinformationen zum Verwenden von Videospielen

Photosensitive Anfälle (Anfälle durch Lichtempfindlichkeit)

Bei einer sehr kleinen Anzahl von Personen können bestimmte visuelle Einflüsse (beispielsweise aufflackernde Lichter oder visuelle Muster, wie sie in Videospielen vorkommen) zu photosensitiven Anfällen führen. Diese können auch bei Personen auftreten, in deren Krankheitsgeschichte keine Anzeichen für Epilepsie o. Ä. vorhanden sind, bei denen jedoch ein nicht diagnostizierter medizinischer Sachverhalt vorliegt, der diese so genannten „photosensitiven epileptischen Anfälle“ während der Nutzung von Videospielen hervorrufen kann. Derartige Anfälle können mit verschiedenen Symptomen einhergehen, z. B. Schwindel, Veränderungen der Sehleistung, Zuckungen im Auge oder Gesicht, Zuckungen oder Schüttelbewegungen der Arme und Beine, Orientierungsverlust, Verwirrung oder vorübergehendem Bewusstseinsverlust. Im Rahmen von Anfällen auftretende Bewusstseinsverluste oder Schüttelkrämpfe können ferner zu Verletzungen durch Hinfallen oder das Stoßen gegen in der Nähe befindliche Gegenstände führen.

Falls beim Spielen ein derartiges Symptom auftritt, müssen Sie das Spiel sofort abbrechen und ärztliche Hilfe anfordern. Eltern sollten ihre Kinder beobachten und diese nach den oben genannten Symptomen fragen. Die Wahrscheinlichkeit, dass derartige Anfälle auftreten, ist bei Kindern und Teenagern größer als bei Erwachsenen. Die Gefahr des Auftretens photosensitiver epileptischer Anfälle kann durch die folgenden Vorsichtsmaßnahmen verringert werden:

Vergrößern Sie die Entfernung zum Bildschirm, verwenden Sie einen kleineren Bildschirm, spielen Sie in einem gut beleuchteten Zimmer und vermeiden Sie das Spielen bei Müdigkeit.

Wenn Sie oder ein Familienmitglied in der Vergangenheit unter epileptischen oder anderen Anfällen gelitten haben, sollten Sie zunächst ärztlichen Rat einholen, bevor Sie Videospiele nutzen.

! Sicher spielen mit KINECT

Stellen Sie sicher, dass Sie über ausreichend Platz verfügen, um sich während des Spielens frei bewegen zu können. Das Spielen mit KINECT erfordert Platz. Achten Sie beim Spielen auf Mitspieler, Zuschauer, Haustiere, Möbel und andere Gegenstände. Achten Sie bei der Bewegung während des Spielens auf sicheren Stand.

Vor dem Spielen: Überprüfen Sie alle Richtungen (links, rechts, vorne, hinten, unten und oben) auf Gegenstände, an die Sie stoßen bzw. über die Sie stolpern können. Vergewissern Sie sich, dass der Spielbereich in ausreichendem Abstand zu Fenstern, Wänden, Treppen usw. liegt. Stellen Sie sicher, dass der Boden frei ist – achten Sie beispielsweise auf Spielzeuge, Möbel, lose Teppiche, Kinder, Haustiere usw. Stellen Sie ggf. sicher, dass sich im Spielbereich keine Möbel oder Personen befinden. Vergessen Sie nicht, nach oben zu sehen – achten Sie auf Lampen, Ventilatoren oder andere Gegenstände im Kopfbereich.

Während des Spielens: Halten Sie ausreichend Abstand zum TV-Gerät, und berühren Sie dieses nicht. Halten Sie ausreichend Abstand zu anderen Spielern, Zuschauern und Haustieren. Der erforderliche Abstand hängt vom jeweiligen Spiel ab. Bedenken Sie beim Einschätzen des Abstands die Spielweise. Achten Sie auf Gegenstände oder Personen, über die Sie stolpern können – Personen und Gegenstände können sich während des Spielens in den Spielbereich bewegen. Achten Sie daher stets auf Ihre Umgebung.

Achten Sie während des Spielens auf sicheren Stand. Spielen Sie auf ebenem Boden, der ausreichend Halt für Bewegungen bietet, und stellen Sie sicher, dass Sie beim Spielen geeignete Schuhe tragen (keine hohen Absätze, Flip-Flops usw.), oder spielen Sie ggf. barfuß.

Bevor Sie Kindern gestatten, KINECT zu verwenden: Bedenken Sie, wie Kinder KINECT verwenden können, und ob sie während des Spielens beaufsichtigt werden sollten. Erläutern Sie Kindern die entsprechenden Sicherheits- und Gesundheitsinformationen sowie die Anweisungen, wenn Sie Kindern gestatten, KINECT unbeaufsichtigt zu verwenden. **Stellen Sie sicher, dass Kinder KINECT sicher** und im Rahmen ihrer Fähigkeiten verwenden und dass diese den richtigen Umgang mit dem System verstehen.

So minimieren Sie die Beanspruchung von Augen durch Blendung: Halten Sie einen bequemen Abstand zum Bildschirm bzw. TV-Gerät und dem KINECT-Sensor ein. Stellen Sie den Bildschirm bzw. das TV-Gerät und den KINECT-Sensor nicht in der Nähe von blendenden Lichtquellen auf, oder verwenden Sie Rollos zum Abblenden des Lichts. Wählen Sie gleichmäßiges natürliches Licht, um Blendungen und die Beanspruchung der Augen zu minimieren sowie um den Kontrast und die Klarheit zu erhöhen. Passen Sie die Helligkeit und den Kontrast des Bildschirms bzw. TV-Geräts an.

Überanstrengen Sie sich nicht. Das Spielen mit KINECT erfordert physische Bewegung. Wenden Sie sich an einen Arzt, bevor Sie KINECT verwenden, wenn Ihre Beweglichkeit durch eine Krankheit oder einen anderen Umstand eingeschränkt ist. Dies gilt auch im Fall einer möglichen Schwangerschaft, bei Herz-, Atemwegs-, Rücken-, Gelenk- oder anderen orthopädischen Problemen oder wenn Sie sich nur eingeschränkt körperlich betätigen sollten. Wenden Sie sich vor der Aufnahme von sportlichem Training oder Fitnessübungen (dies schließt KINECT ein) bezüglich einer Routineuntersuchung an einen Arzt. Spielen Sie nicht unter Einfluss von Drogen oder Alkohol, und stellen Sie sicher, dass Ihr Gleichgewichtssinn sowie Ihre physischen Fähigkeiten den Bewegungen beim Spielen genügen.

Beenden Sie das Spielen, und ruhen Sie sich aus, wenn Ihre Muskeln, Gelenke oder Augen müde werden oder schmerzen. **BEENDEN SIE DAS SPIELEN UNVERZÜGLICH,** und suchen Sie einen Arzt auf, wenn Folgendes eintritt: übermäßige Ermüdung, Übelkeit, Kurzatmigkeit, Engegefühl in der Brust, Schwindel, Unwohlsein oder Schmerzen.

Weitere Informationen finden Sie unter www.xbox.com im Leitfaden für gesundes Spielen.

INHALT

MIT Xbox LIVE VERBINDEN.....	2
GEWUSST WIE: HILFE FÜR KINECT.....	2
SPIELSTEUERUNG.....	3
EINLEITUNG	3
VOR DEM START.....	3
SPIELFELD.....	4
DU BRAUCHST HILFE?	4
MIKROFONE.....	4
MENÜS.....	5
AUTOMATISCHES SPEICHERN	6
WILLKOMMEN!	6
TANZ!	7
ERGEBNIS.....	8
PAUSE.....	9
COOP-SPIEL	9
SING!	10
„DANCE PARTY“-MODUS.....	10
„DANCING DELUXE“-MODUS.....	11
ZIELE	12
DANCE CHALLENGES.....	12
MEINE CHOREOGRAPHIE	12
MEIN TÄNZER	13
OPTIONEN	14
UBISOFT-KUNDENDIENST	15
GARANTIE	16
GEWUSST WIE: HILFE FÜR KINECT.....	17

Xbox LIVE

Xbox LIVE® ist der Onlinespiele- und Unterhaltungsdienst für Xbox 360®. Schließen Sie einfach die Konsole über eine Breitbandverbindung an das Internet an, und treten Sie kostenlos bei. Sie erhalten kostenlose Spieledemos und Sofortzugriff auf HD-Filme (separat erhältlich). Mit KINECT können Sie dann HD-Filme einfach mit einer Handbewegung steuern. Und mit einem Upgrade auf eine Xbox LIVE Gold-Mitgliedschaft können Sie mit Freunden in aller Welt online spielen und viele weitere Funktionen nutzen. Xbox LIVE ist Ihre Verbindung zu mehr Spielen, Unterhaltung und Spaß. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.xbox.com/live.

Anschließen

Bevor Sie Xbox LIVE nutzen können, müssen Sie Ihre Xbox 360 mit einem Breitband-Internetanschluss – beispielsweise DSL – verbinden und eine Xbox LIVE-Mitgliedschaft abschließen. Die kostenlose Xbox LIVE-Silbermitgliedschaft ist bereits im Kaufpreis der Xbox 360 enthalten, sodass Sie gleich loslegen können. Um in den Genuss aller Xbox LIVE-Funktionen und –Services zu kommen, müssen Sie eine kostenpflichtige Xbox LIVE-Goldmitgliedschaft abschließen. Weitere Informationen zur Verbindung mit Xbox LIVE und Hinweise zur Verfügbarkeit des Services erhalten Sie auf der Webseite www.xbox.com/live/countries.

Jugendschutz

Mithilfe der Xbox 360 Jugendschutzfunktion können Eltern und Erziehungsberechtigte bestimmen, welche Inhalte junge Spieler nutzen können und wie lange sie täglich spielen dürfen. Auch können Erziehungsberechtigte festlegen, mit wem und auf welche Weise auf Xbox LIVE kommuniziert werden darf. Zudem lässt sich vorgeben, wer auf für Erwachsene bestimmte Inhalte zugreifen darf. Weitere Informationen erhalten Sie auf www.xbox.com/familysettings.

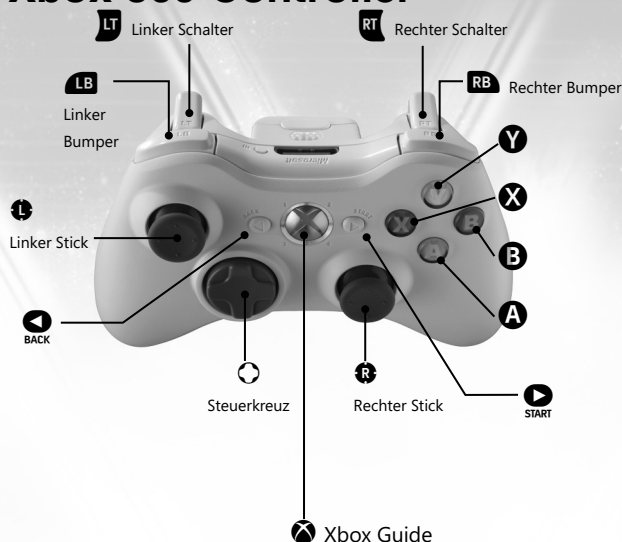
Gewusst wie: Hilfe für KINECT

Weitere Informationen auf Xbox.com

Weitere Informationen zu KINECT, einschließlich Lernprogrammen, finden Sie unter www.xbox.com/support.

SPIELSTEUERUNG

Xbox 360 Controller



EINLEITUNG

Hallo! Willkommen zu „The Black Eyed Peas® Experience“! „The Black Eyed Peas® Experience“ ist ein Bewegungsspiel mit Musik, bei dem du zu den größten Hits der Black Eyed Peas tanzt und singst. Also los, zeig deine besten Moves und hab Spaß!

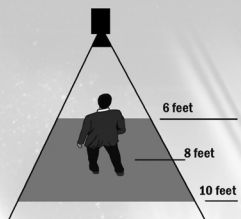
VOR DEM START

So richtest du das Kinect-Spielfeld ein

Die folgenden Punkte musst du beim Einrichten deines Spielfelds unbedingt beachten:

- Stelle den Xbox 360 Kinect Sensor vor dir und unterhalb deines Fernsehgeräts auf (dort steht er in der Regel am besten).
- Stell dich weder zu dicht vor den Sensor noch zu weit weg.
- Räume alle Möbel und sonstigen Gegenstände aus dem Spielfeld.
- Achte auf gute Beleuchtung, damit der Sensor dich besser erkennen kann.
- Trag keine zu weite Kleidung für eine bessere Bewegungsverfolgung.

SPIELFELD



Du musst dich innerhalb des grauen Spielfelds befinden, um „The Black Eyed Peas® Experience“ spielen zu können. Solange du dich im Spielfeld befindest, kann das Spiel deine Bewegungen verfolgen und dir Feedback dazu liefern.

DU BRAUCHST HILFE?

Wenn du das Gefühl hast, dass der Xbox 360 Kinect Sensor deine Bewegungen nicht richtig erkennt, dann aktiviere den Kinect Guide (halte die linke Hand links vom Körper nach unten). Wähle dann den Kinect Tuner aus und folge den Anweisungen. Alternativ kannst du auch im Hauptmenü des Spiels die X-Taste drücken.

MIKROFONE

Mit dem Xbox 360 Wireless Mikrofon oder einem anderen, mit Xbox 360 kompatiblen Mikrofon kannst du deinen Gesang aufzeichnen und bewerten lassen. Für ein optimales Ergebnis solltest du den Kalibrierungstest für die Audio-Verzögerung machen. Du kannst auch jedes mit Xbox 360 kompatible Mikrofon verwenden, um deine Stimme über dein Soundsystem zu hören. (Mikrofone mit und ohne Kabel sind separat erhältlich.) Als zusätzlichen Bonus erzeugt das Xbox 360 Wireless Mikrofon blinkende Lichter im Takt zur Musik, was eine tolle Atmosphäre schafft!

MENÜS

Hier ein paar Grundregeln zur Verwendung der Menüs.

CURSOR-AUSWAHL

Bei „The Black Eyed Peas® Experience“ erfolgt die Menüsteuerung auf dieselbe Art und Weise wie bei der Xbox Steuerung. Lass den Cursor einfach über dem Punkt schweben, den du auswählen möchtest, und nach Ablauf des Timers wird deine Auswahl aktiv.



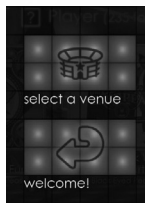
SCROLLEN

Wenn du den Cursor an den Bildschirmrand bewegst, scrollst du durch die einzelnen Punkte. Je näher der Cursor am Rand ist, desto schneller scrollst du.



HINTERTÜR

Durch die Hintertür gelangst du zu den vorherigen Menüs. Hebe einfach eine Hand, damit der Cursor über dem Bildschirmrand verschwindet. Dann erscheint die Hintertür mit einer Liste der bereits benutzten Menüs.



WECHSEL ZUM XBOX 360 CONTROLLER

Mit der Y-Taste wechselst du zwischen Kinect und dem Xbox 360 Controller.

LEGEN WIR LOS!



Stell dich zum Starten von „The Black Eyed Peas® Experience“ einfach vor den Xbox 360 Kinect Sensor und imitiere die Mitglieder der Black Eyed Peas wie ein Spiegelbild, indem du im gleichen Tempo wie sie nach links und rechts trittst. Dann erweitert sich die Anzeige ganz unten und das Spiel beginnt.

Denk dran: Imitiere alle Bewegungen, die du im Spiel siehst, wie ein Spiegelbild (wenn sie die linke Hand heben, musst du deine rechte heben).

AUTOMATISCHES SPEICHERN



Damit „The Black Eyed Peas® Experience“ deinen Spielstand und deine Erfolge in deinem Profil speichern kann, musst du angemeldet sein. Das Spiel speichert automatisch an bestimmten Punkten. Schalte die Konsole nicht ab oder setze sie zurück, während das Symbol für die automatische Speicherung eingeblendet ist.

WILLKOMMEN!

Such dir einen Spielmodus aus.



DANCE PARTY: In diesem Schnellspiel-Modus kannst du zusammen mit den Black Eyed Peas komplette Choreographien tanzen.

DANCING DELUXE: In diesem Kampagnen-Modus kannst du ausgiebig die Welt der Black Eyed Peas erkunden. Erlerne und meistere Tanzschritte, schalte neue modische Accessoires frei und erweitere deine Tanz-Locations.

OPTIONEN: Hier kannst du die Audio-/Video-Verzögerung anpassen sowie verschiedene Systemeinstellungen vornehmen.

TANZ!



Imitiere zum Tanzen einfach die Tanzschritte des Tänzers dir gegenüber wie ein Spiegelbild. Hebt der Tänzer die linke Hand, hebst du die rechte usw.

BENOTUNG



Deine Tanz-Performance wird ständig mit einer von vier Benotungsstufen bewertet.

Nah dran - Deine Moves können noch besser werden. Arbeite daran!

Gut - Die Grundlagen beherrschst du, jetzt brauchst du nur noch mehr Pep!

Großartig! - Sieht schon richtig toll aus, jetzt geht es um Perfektion!

Unglaublich!! - Einfach perfekt!

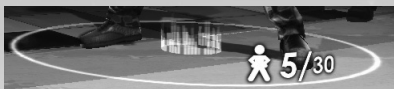
FANS



Du brauchst eine bestimmte Anzahl von Fans, um eine Stufe zu schaffen. Wie viele genau, wird rechts angezeigt. Die Zahl links gibt an, wie viele Fans du schon hast. Sobald du eine Stufe geschafft hast, wird nur noch die aktuelle Fanzahl angezeigt.

Denk dran: Je besser du tanzt, desto mehr Fans gewinnst du.

EINFLUSSKREIS



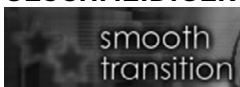
Der Kreis unterhalb der Tänzer gibt an, wie nah du der benötigten Fan-Anzahl schon bist. Je größer deine Fangemeinde, desto voller wird der Kreis, bis die benötigte Anzahl an Fans erreicht ist.

NÄCHSTE TANZKARTE



Hier siehst du, welcher Tanz als Nächstes dran ist, und der Countdown zeigt dir, wann er beginnt.

GESCHMEIDIGER ÜBERGANG



Für gelungene Übergänge von einem Tanz zum nächsten erhältst du einen „Geschmeidiger Übergang“-Bonus.

ERGEBNIS



PAUSE

Du kannst das Spiel jederzeit unterbrechen, indem du die linke Hand senkst und ein paar Sekunden lang diagonal ausgestreckt hältst.



COOP-SPIEL

Kooperatives Tanzen eröffnet dir eine neue Welt voller Möglichkeiten, in der das Ansammeln von Fans und die Bewältigung der Stufen einfacher sind.



Während du dich in einem Menü oder im Spiel befindest, kann jederzeit ein zweiter Spieler hinzukommen, indem er das Kinect-Spielfeld betritt und die rechte Hand ein paar Sekunden lang über den Kopf hält.



SYNCHRONBONUS

Wenn zwei Spieler synchron tanzen, bekommen sie einen Synchronbonus.



SING!

Sofern du ein Xbox 360 Wireless Mikrofon oder ein mit Xbox 360 kompatibles Mikrofon angeschlossen hast, können bis zu zwei Spieler zusammen mit den Tänzern singen. Durch ihren Gesang helfen sie den Tänzern, mehr Fans zu gewinnen und so rasch neue Accessoires und weitere tolle Sachen freizuschalten!



„DANCE PARTY“-MODUS

Der „DANCE PARTY“-Modus ist die einfachste Methode, direkt mit dem Moves der Black Eyed Peas loszulegen.

EINEN SONG AUSWÄHLEN

Die Songs sind alphabetisch sortiert. Jeder Song hat eine von vier Schwierigkeitsstufen.

LÄSSIG



GEKONNT



PRO



LEGENDÄR



Denk dran: Je höher die Schwierigkeitsstufe, desto mehr Fans gewinnst du.



Song

Benotung

„DANCING DELUXE“-MODUS

Der „DANCING DELUXE“-Modus ist am besten dazu geeignet, die Tanzschritte einer Choreographie zu erlernen und dein Können zu verbessern.

DER HAUPTSPIELER

Fortschrittsinformationen werden nur im Spielerprofil für den Hauptspieler gespeichert. Dies kann in der oberen linken Ecke in jedem Menü bestätigt werden.

player01 (48 followers)

EINEN FLYER AUSWÄHLEN

Es gibt zwei verschiedene Arten von Flyern:

Schrittübungen: Choreographien bestehen aus je drei Übungen mit drei unterschiedlichen Moves. Die einzelnen Moves werden immer wieder wiederholt, damit du sie langsam verinnerlichen kannst. Du musst alle drei Übungen absolvieren, um die dazugehörige Choreographie freizuschalten.

Choreographie: Alle neun in den Schrittübungen erlernten Tänze werden zu einer zusammenhängenden Choreographie vereint. Hier bekommst du Gelegenheit, zusammen mit den Black Eyed Peas zu tanzen!

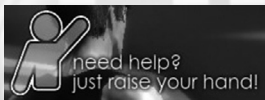
DANCE COACH



Der Dance Coach ist die ultimative Gelegenheit, einzelne Moves zu zerlegen und in langsamerem Tempo zu üben. Der Dance Coach gibt dir Tipps, wie du jeden Move am besten angehst und wie du noch besser werden kannst. Du kannst den Dance Coach jederzeit während der Wiederholungen in den Schrittübungen aktivieren.

Den Dance Coach aktivieren

Heb die rechte Hand über den Kopf und halt sie dort, bis das Symbol voll ist.



Zum Spiel zurückkehren

Du kehrst auf die gleiche Weise zum Spiel zurück, wie du auch den Dance Coach aktivierst. Heb die rechte Hand über den Kopf und halt sie dort, bis das Symbol voll ist.

ZIELE



Ziel-Accessoire

Benötigte Fans

Beim Tanzen gewinnst du ständig Fans hinzu. Fans sind nötig, um neue Moves, Locations und Schwierigkeitsstufen freizuschalten. Die Gesamtzahl an Fans wird im „DANCING DELUXE“-Modus immer neben deinem Spielerprofil-Namen angezeigt.

player01 (48 followers)

DANCE CHALLENGES

Ab und zu erhältst du zufällig ausgewählte Challenges, deren erfolgreiche Bewältigung dir besondere und exklusive Accessoires einbringt.



MEINE CHOREOGRAPHIE

In „MEINE CHOREOGRAPHIE“ kannst du aus der Unmenge von Moves aus dem Spiel eine ganz eigene Choreographie zusammenstellen. Über Xbox LIVE kannst du deine eigenen Choreographien mit Freunden teilen.





- Neue Choreographie:** Erstelle eine neue Choreographie.
- Choreographie importieren:** Übernimm die Choreographie eines Freundes.
- Songliste:** Suche anhand des Songs nach einem Move.
- Tanz-Matrix:** Wähle einen Move, den du in die Choreographie-Liste einfügen möchtest.
- Choreographie-Liste:** Scrolle die Liste durch und wähle die Stelle, an der du die Moves einfügen möchtest.

DURCH TANZEN SUCHEN

Du kannst auch einfach einen bestimmten Move tanzen, um ihn zu finden.

Denk dran: Du musst einen Move ganz exakt tanzen, damit deine Suche erfolgreich ist.

CHOREOGRAPHIE-VORSCHAU

Hier kannst du dir eine Vorschau deiner erstellten Choreographie ansehen.

MEIN TÄNZER

„MEIN TÄNZER“ ist der Bereich, indem die Spieler ihre Avatare anpassen, ihre Erfolge und Dance Challenges ansehen und Spieler-Einstellungen konfigurieren können.

GARDEROBE



Hier kannst du Avatare und ihre Outfits verändern. Für leichten Zugriff kannst du deine Lieblingsversionen auch speichern.

CHALLENGES

Hier kannst du auf angesehene Dance Challenges zugreifen.

ERFOLGE

Hier findest du deine Erfolge.

SPIELER WECHSELN

Wechsle das Spielerprofil zum Laden/Speichern von Fortschrittsinformationen.

OPTIONEN

AUDIO-VERZÖGERUNG

Hier änderst du die zeitliche Verzögerung zwischen Audio und Gameplay.

Hinweis: Um Änderungen vorzunehmen, benötigst du einen Xbox 360 Controller.

VIDEO-VERZÖGERUNG

Hier änderst du die zeitliche Verzögerung zwischen Grafik und Gameplay.

Hinweis: Um Änderungen vorzunehmen, benötigst du einen Xbox 360 Controller.

MIKRO-LAUTSTÄRKE

Hier änderst du die Lautstärke des Mikrofons.

MITWIRKENDE

Hier siehst du alle, die so hart an diesem fantastischen Spiel mitgearbeitet haben!

Ein herzliches Dankeschön von den Teams von iNiS und Ubisoft!

Scaleform®

The Black Eyed Peas® Experience
Uses Scaleform GFx © 2011 Scaleform Corporation. All rights reserved.
Powered by Wwise © 2006 - 2011 Audiokinetic Inc. All rights reserved.
Motion Recognition and Tracking Powered by AiLive™ LiveMove Pro™.
© 2000-2011 AiLive Inc. AiLive and LiveMove are trademarks of AiLive, Inc. in the United States and other countries.

UBISOFT-KUNDENDIENST

Kostenlose Kontaktmöglichkeiten

Auf unserer Kundendienst-Seite finden Sie Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen, Lösungen zu bekannten Problemen und viele Informationen rund um unsere Spiele:

<http://support.ubisoft.com>

Sie haben keine Antwort auf Ihre Frage gefunden? Wir sind Ihnen gerne behilflich! Folgende Möglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung, um mit uns Kontakt aufzunehmen:

Support-Anfrage:

Anfragen via Kundendienst-Seite beantworten wir von Montag bis Freitag zwischen 9:00 und 19:00 Uhr. Wählen Sie auf der Kundendienst-Seite Ihr Spiel und klicken Sie auf „**Fragen Sie uns**“. Bitte stellen Sie uns mit Ihrer Anfrage alle relevanten Informationen (z.B. Konsolenversion, genaue Fehlermeldung etc.) zur Verfügung. Nur so sind wir in der Lage, Ihnen gezielt zu helfen.

Live-Chat:

Unser Live-Chat ermöglicht es Ihnen, direkt und unverbindlich mit einem Ubisoft-Support-Mitarbeiter zu chatten. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass komplexere Probleme im Chat nicht gelöst werden können. Wir bieten den Chat ausschließlich für die Themenbereiche an, die auf der Chatseite angegeben sind.

Technik-Foren:

Weitere Tipps und Lösungen können Sie in unseren Technik-Foren erhalten, wo darüber hinaus eine große und kompetente Spieler-Community aktiv ist. Zusätzlich können Sie nicht-technische Fragen in den allgemeinen Foren stellen.

Alle Foren finden Sie unter: <http://forums-de.ubi.com/eve>

Kostenpflichtige Kontaktmöglichkeiten

Technische Hotline:

Ergänzend zu den kostenlosen Support-Angeboten bieten wir Ihnen eine kostenpflichtige telefonische Hotline von Montag bis Freitag zwischen 12:00 und 21:00 Uhr unter der Rufnummer 0900 - 1824832 (0,24 Euro/Minute aus dem deutschen Festnetz) für unsere Spiele an.

Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass komplexere Probleme nicht telefonisch gelöst werden können. Wir empfehlen Ihnen, Support-Anfragen grundsätzlich über die Kundendienst-Seite zu stellen.

Spiele-Hotline:

Bei Fragen zum Spielinhalt, Tipps und Tricks können Sie sich unter der Rufnummer 0900 - 1824847 (1,86 Euro/Minute aus dem deutschen Festnetz) an unsere Spiele-Hotline wenden.

Für unsere Kunden aus Österreich stehen folgende Hotline-Nummern zur Verfügung:

Technische Hotline: 0900 - 060860 (0,28 Euro/Minute aus dem österreichischen Festnetz)

Tipps und Tricks: 0900 - 510995 (2,17 Euro/Minute aus dem österreichischen Festnetz)

Wir freuen uns auf Ihren Besuch / Ihren Anruf bei uns!

Ihr Ubisoft-Team

GARANTIE

Ubisoft bietet Ihnen die Leistungen seines Technischen Kundendienstes, Details finden Sie im Handbuch unter der Rubrik Ubisoft-Kundendienst.

Ubisoft garantiert dem Käufer eines Original-Produkts, dass das darauf enthaltene Multimediaprodukt bei sachgemäßem Gebrauch keinerlei Mängel innerhalb von 6 (sechs) Monaten seit Kauf/Lieferung (oder längere Garantiezeit je nach Rechtslage) aufweisen sollte.

Falls ein Produkt ohne Kaufnachweis oder nach Überschreiten der Garantiezeit zurückgesandt wird, behält sich Ubisoft das Recht vor, es auf Kosten des Kunden nachzubessern oder zu ersetzen. Diese Garantie verliert ihre Gültigkeit, falls das Produkt zufällig, fahrlässig oder missbräuchlich beschädigt oder nach dem Erwerb modifiziert wurde.

Der Benutzer erkennt ausdrücklich an, dass die Nutzung des Multimediaprodukts auf eigenes Risiko erfolgt. Das Multimediaprodukt wird in dem Zustand „wie besehen“ gekauft. Der Benutzer trägt sämtliche Kosten für Reparatur und/oder Korrektur des Multimediaprodukts.

Im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung lehnt Ubisoft jegliche Gewährleistung bezüglich des Handelswerts des Multimediaprodukts, der Zufriedenheit des Benutzers oder der Eignung für einen bestimmten Zweck ab.

Der Benutzer trägt sämtliche Risiken in Bezug auf entgangenen Gewinn, Datenverlust, Fehler, Verlust von gewerblichen Informationen oder sonstige Risiken, die durch den Besitz des Multimediaprodukts oder seine Nutzung entstehen.

Da einige Rechtsordnungen die vorstehende Haftungsbeschränkung nicht anerkennen, gilt diese möglicherweise nicht für den Benutzer.